

# HƯỚNG DẪN TRA CỨU HÓA ĐƠN ĐIỆN TỬ VÀ SỬA MỘT SỐ LỖI KHI TẢI HỒĐT CÔNG TY CỔ PHẦN CẤP THOÁT NƯỚC BẾN TRE



## I. HƯỚNG DẪN TRA CỨU HÓA ĐƠN ĐIỆN TỬ

**Bước 1:** Quý Khách Hàng truy cập Web tải hóa đơn: [hddt.capnuocbentre.vn](http://hddt.capnuocbentre.vn) và vào mục **TRA CỨU CHỈ SỐ HÓA ĐƠN TIỀN NƯỚC:**

**CÔNG TY CỔ PHẦN CẤP THOÁT NƯỚC BẾN TRE**  
**TRUNG TÂM CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG**

TRANG CHỦ   GIỚI THIỆU   DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG   LIÊN HỆ

TRAO LỜI NÓI - NHẬN NIỀM TIN

ĐĂNG KÝ GẮN MỚI ĐỒNG HỒ   TRA CỨU TIẾN ĐỘ CẤP NƯỚC   **TRA CỨU CHỈ SỐ HÓA ĐƠN TIỀN NƯỚC**   HƯỚNG DẪN THANH TOÁN TIỀN NƯỚC   THÔNG TIN GIÁ NƯỚC

THANH TOÁN

Price ?

Hỗ trợ cấp nước

**Bước 2:** Quý Khách Hàng đăng nhập vào Web với thông tin **Tên đăng nhập và mật khẩu** là **Mã khách hàng** (Mã danh bộ) được in trên Giấy Báo Tiền Nước:

TRANG CHỦ GIỚI THIỆU DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG LIÊN HỆ

Trang Chủ > Dịch vụ khách hàng > Dịch vụ khách hàng

BAN HẪY ĐĂNG NHẬP ĐỂ SỬ DỤNG DỊCH VỤ:

ĐĂNG NHẬP HỆ THỐNG

Tên đăng nhập

Mật khẩu

Ghi nhớ mật khẩu

ĐĂNG NHẬP

**Bước 3:** Quý Khách hàng vào mục **Tra cứu hóa đơn điện tử**, sau đó chọn **Tháng và Năm cần tra cứu**, và **nhấn Tìm kiếm**.

TRANG CHỦ GIỚI THIỆU DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG LIÊN HỆ

Trang Chủ > Dịch vụ khách hàng > Dịch vụ khách hàng

Xin chào, >

TRA CỨU HÓA ĐƠN ĐIỆN TỬ

2 2019 Tìm kiếm

Tháng	Năm	Tiền nước	Phí BVMT	TGTGT	Tổng tiền (đồng)	Thanh toán
-------	-----	-----------	----------	-------	------------------	------------

Tra cứu sản lượng

Tra cứu chỉ số

Tra cứu hóa đơn điện tử

**Bước 4:** Nhấn vào biểu tượng **Số 1** như bên dưới để xem hóa đơn, **Số 2** để tải Hóa đơn điện tử về

CÔNG TY CỔ PHẦN CẤP THOÁT NƯỚC BẾN TRE  
TRUNG TÂM CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

TRANG CHỦ GIỚI THIỆU DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG LIÊN HỆ

Trang Chủ > Dịch vụ khách hàng > Dịch vụ khách hàng

Xin chào, >

Tra cứu sản lượng

Tra cứu chỉ số

Tra cứu hóa đơn điện tử

TRA CỨU HÓA ĐƠN ĐIỆN TỬ

2 2019 Tìm kiếm

Tháng	Năm	Tiền nước	Phí BVMT	TGTGT	Tổng tiền (đồng)	Thanh toán
2	2019	179.143	17.917	8.957	206.017	Đã thanh toán

Thông kê tổng tiền thanh toán

Số tiền (VNĐ)

250k

200k

150k

100k

50k

0

2/2019

Tổng tiền theo tháng

Số 1

Số 2

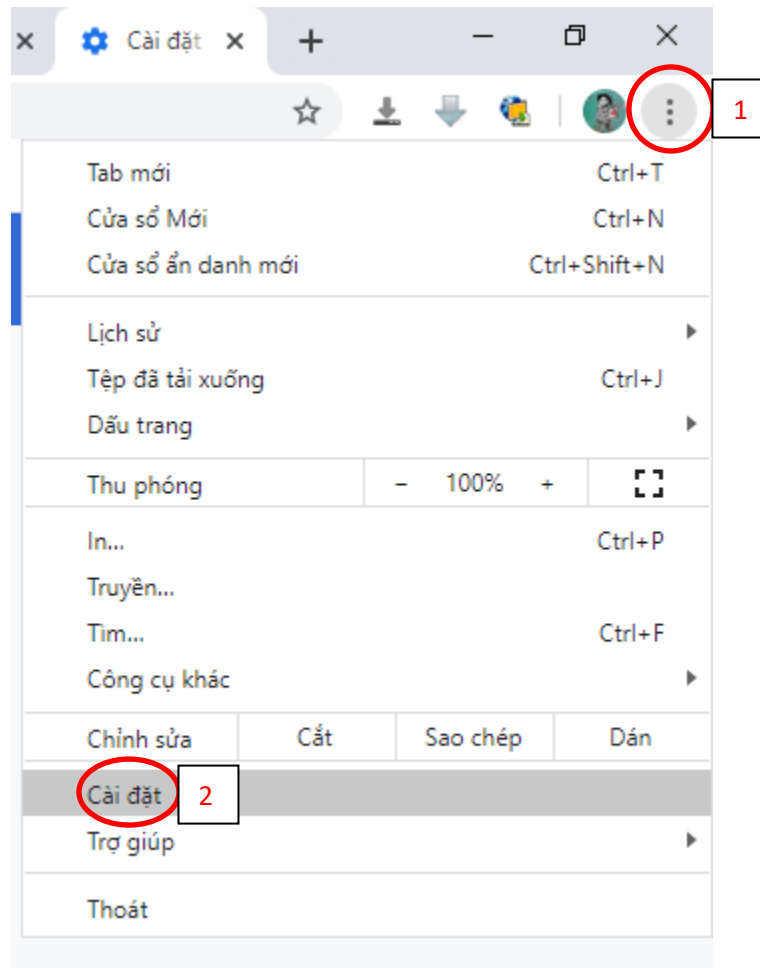
## II. HƯỚNG DẪN SỬA MỘT SỐ LỖI KHI TẢI HỒDT

### 1.Trường hợp Không đăng nhập được vào Web:

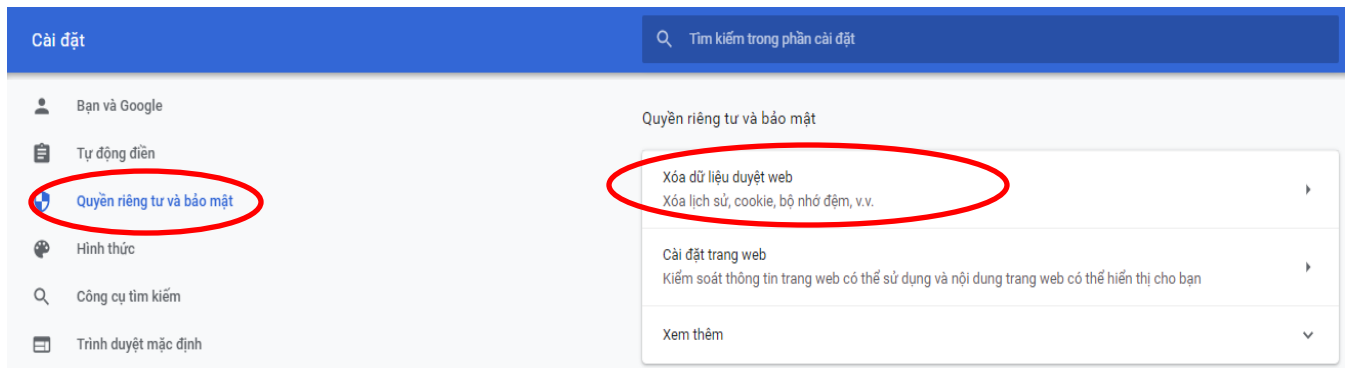
Nếu Khách Hàng nhập đúng thông tin Tên Đăng nhập và Mật Khẩu, nhưng khi nhấn đăng nhập thì không đăng nhập được (Web đứng im).

Hướng giải quyết: **cần xóa cache trình duyệt Web** hoặc sử dụng **Tab ẩn Danh** để đăng nhập

**A. Xóa cache (Chrome):** vào Cài Đặt trong Google Chrome (1 & 2) như hình:

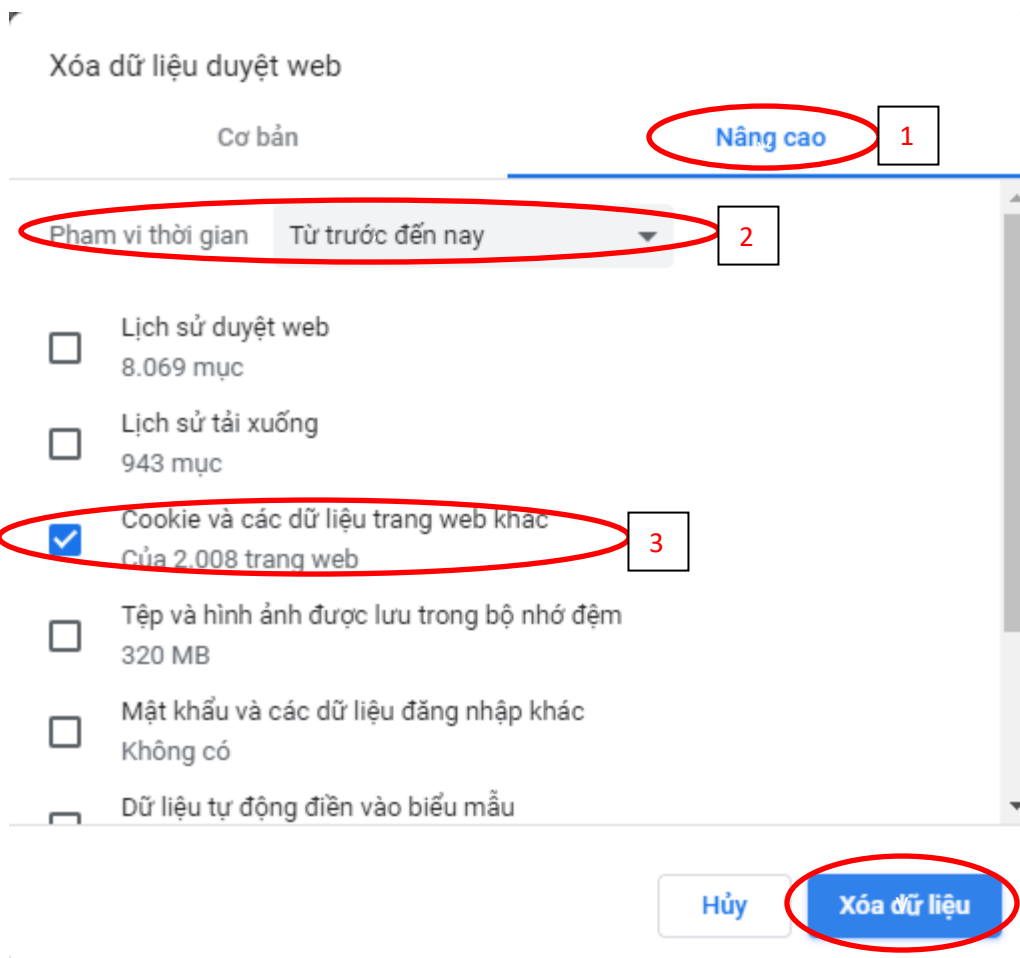


## Vào mục **Quyền riêng tư và Bảo mật** -> **Xóa dữ liệu duyệt Web**



Tiếp theo Qua **Tab Nâng Cao** (1), Phạm vi thời gian chọn: **Từ trước đến nay** (2), bỏ check các mục khác, chỉ **chọn mục Cookie và các dữ liệu trang web khác** (3), sau đó nhấn vào xóa dữ liệu và chờ đến khi Chrome xóa hoàn tất.

Cần tắt và mở lại trình duyệt để sử dụng



## B. Sử dụng Tab Ẩn Danh để truy cập

Cách 1: Mở Chrome sau đó nhấn cùng lúc 3 phím: Ctrl + Shift + N và đăng nhập sử dụng .

Cách 2: **Click phải vào mục Chrome dưới thanh Taskbar (1) -> Chọn Cửa sổ Ẩn danh mới (2)** và đăng nhập sử dụng.

